

Sistemes Microinformàtics

Durada

600 hores

Competència general

Instal·lar, configurar i mantenir sistemes microinformàtics per a la seva utilització, a més a més de donar suport a l'usuari en l'ús d'aplicacions sobre aquests sistemes com a part del servei de suport informàtic d'una organització.

Entorn professional

Àmbit professional:

Desenvolupa la seva activitat professional en empreses o entitats que utilitzen sistemes informàtics per a la seva gestió, dins del departament de microinformàtica o en petites empreses que comercialitzen i/o reparen equips informàtics i software o com a professional autònom.

Ocupacions o llocs de treball relacionats:

Tècnic de sistemes microinformàtics
Instal·lador d'equips microinformàtics
Reparador de microordinadors
Comercial de microinformàtica
Personal de suport tècnic
Operador de teleassistència

Continguts

Mòdul 1: Instal·lació i Configuració de Sistemes Operatius - 140 hores

1. Instal·lació i Actualització de Sistemes Operatius - 80 h
 - Arquitectures d'un sistema microinformàtic.
 - Funcions del sistema operatiu informàtic.
 - Elements d'un sistema operatiu informàtic.
 - Sistemes operatius informàtics actuals.
 - Instal·lació i configuració de sistemes operatius informàtics.
 - Replicació física de particions i discs durs.
 - Actualització del sistema operatiu informàtic.
2. Explotació de les Funcionalitats del Sistema Microinformàtic - 60 h
 - Utilitats del sistema operatiu.
 - Organització del disc i sistema d'arxius.
 - Configuració de les opcions d'accessibilitat.
 - Configuració del sistema informàtic.
 - Ús de les eines del sistema.
 - Gestió de processos i recursos.

Mòdul 2: Implantació dels Elements de la Xarxa Local - 160 hores

1. Instal·lació i Configuració dels Nodes d'una Xarxa d'Àrea Local - 90 h
 - Arquitectura de xarxes d'àrea local.
 - Elements d'una xarxa d'àrea local.
 - Protocols d'una xarxa d'àrea local.
 - Instal·lació i configuració dels nodes de la xarxa d'àrea local.
2. Verificació i Resolució d'Incidències en una Xarxa d'Àrea Local - 70 h
 - Verificació i prova d'elements de connectivitat.
 - Tipus d'incidències que es poden produir en una xarxa d'àrea local.
 - Detecció i diagnòstic d'incidències.
 - Comprovació de cables de parell trenat i coaxial.
 - Comprovació i solució d'incidències a nivell de xarxa.

Mòdul 3: Instal·lació i Configuració d'Aplicacions Informàtiques - 60 hores

- Recursos i components d'un sistema informàtic.
- Requisits del sistema exigits per les aplicacions informàtiques.
- Tipus de llicència de software.
- Instal·lació d'aplicacions informàtiques.
- Diagnòstic i resolució d'avaries software.
- Instal·lació i configuració del software antivirus.

Mòdul 4: Aplicacions Microinformàtiques - 200 hores

1. Assistència d'Usuaris en l'Ús d'Aplicacions Ofimàtiques i de Correu Electrònic - 40 h
 - Tècniques de comunicació en l'assistència a l'usuari.
 - Gestió del correu electrònic i de l'agenda.
 - Instal·lació de programes de xifrat de correus.
 - Obtenció de certificats de signatura electrònica.
2. Elaboració de Documents de Text - 50 h
 - Programa de tractament de textos.
 - Creació de sobres, etiquetes i documents model.
 - Inserció d'imatges.
 - Creació d'estils i ús de plantilles.
 - Treball amb documents.
3. Elaboració de Fulls de Càlcul - 50 h
 - Aplicació de full de càlcul.
 - Inserció de gràfics i altres elements.
 - Impressió de fulls de càlcul.
 - Treball amb dades.
 - Revisió i treball amb llibres compartits.
4. Elaboració de Presentacions - 30 h
 - Disseny, organització i arxiu de les presentacions.
 - Aplicació de presentacions.
 - Impressió i presentació de diapositives.
5. Elaboració i Modificació d'Imatges o altres Elements Gràfics - 30 h
 - Obtenció d'imatges.
 - Ús de les aplicacions d'elaboració de gràfics.
 - Ús d'aplicacions de retocat de fotografia.

Mòdul 5: Pràctiques Professionals no Laborals - 40 hores

Requisits d'accés

Per aquest certificat de professionalitat de nivell 2, la persona participant haurà de reunir un dels següents requisits acadèmics:

- Títol de graduat en Educació Secundària Obligatòria.
- Certificat de professionalitat del mateix nivell del mòdul o certificat de professionalitat al qual es vol accedir.
- Certificat de professionalitat de nivell 1 de la mateixa família i àrea professional a la qual es vol accedir.
- Haver superat la prova d'accés als Cicles Formatius de Grau Mitjà.
- Complir els requisits acadèmics d'accés als Cicles Formatius de Grau Mitjà.
- Formació Professional de Primer Grau (FP I).
- Prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys i/o 45 anys.

** En cas de títols estrangers, cal que estiguin homologats, o bé que s'hagi emès una resolució per la qual s'accepti la convalidació d'un títol estranger.*